

## BILANCIO SOCIALE 2020

### Cooperativa Sociale Eris-effetto farfalla

Fonte: decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24.01.2018 e Decreto del 04.07.2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

#### CAPISALDI DEL DOCUMENTO.

##### A) MOTIVAZIONI

E' obbligo generalizzato col bilancio al 31.12.2020 in capo alle imprese sociali di procedere alla redazione del documento in oggetto.

In attesa della entrata in vigore del RUNTS e della definizione ufficiale da parte del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali delle Linee Guida per il bilancio sociale degli ETS, si considerano come meritevoli di applicazione i principi stabiliti dal GRI (Global Reporting Initiative) quali basi di partenza per addivenire, gradualmente alla redazione del documento in disamina.

##### B) INFORMAZIONI GENERALI

COOPERATIVA SOCIALE ERIS-EFFETTO FARFALLA

Sede legale VICOLO ZANDONAI 4, ISERA (TN)

TELEFONO, EMAIL, PEC SITO WEB

[cooperativaeris@gmail.com](mailto:cooperativaeris@gmail.com)

[www.cooperativaeris.org](http://www.cooperativaeris.org)

[cooperis-effettofarfalla@pec.it](mailto:cooperis-effettofarfalla@pec.it)

Codice fiscale e partita IVA

02381470224

Principali istituti di credito con i quali vengono tenuti i rapporti

Cassa Rurale Vallagarina

##### C) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE E SOGGETTI CHE OPERANO PER L'ENTE

Definizione articolata del perimetro dei propri stakeholders:

###### a) Portatori di interesse

###### Soci.

Nell'anno 2020 sono presenti in totale 6 soci, 5 di sesso femminile e 1 di sesso maschile.

Sono 4 soci lavoratori e 2 soci volontari. 2 socie lavoratrici sono entrate nell'anno 2020.

Fruitori dei Servizi

###### b) Soci lavoratori: 4

###### c) Lavoratori: la cooperativa, non avendo un servizio stabile ma fornendo progetti estemporanei e legati ad incarichi temporanei, insatura rapporti di lavoro mediante collabora-

Michele Sbrana  
Direttore esecutivo  
Educatore

Svolge la mansione di progettista e di coordinamento delle attività educative e di animazione.

Coser Francesca, vicepresidente.  
Laurea in educatore professionale.

Manuel Azzolini  
Perito elettronico.

#### D) OBIETTIVI ED ATTIVITA' (indicatori di performances)

Il contesto sociale ed economico in cui ci troviamo è in continua evoluzione, specialmente in questo particolare 2020.

Nello specifico ambito dei servizi alla persona questo momento storico ci mette di fronte a complessità quali:

- la contrazione di risorse a disposizione degli enti locali per finanziare le politiche sociali
- il riemergere del bisogno di partecipazione, di cittadinanza attiva: le persone manifestano nitidamente la necessità di uscire dall'isolamento, di riconnettersi in una rete.
- la capacità delle cooperative di ripensare il loro funzionamento per adeguarlo al nuovo contesto.

E' partendo da questa analisi che si configura una nuova realtà socio economica in cui, secondo noi, le cooperative non possono più porsi solo come attuatrici di pratiche ma devono assumere un ruolo attivo sia nei confronti dell'Ente Pubblico che della cittadinanza. Avere, quindi, capacità di progettazione e ri-progettazione in itinere e capacità di co-progettazione, diventa un differenziale che può supportare l'Ente Pubblico in questo momento di crisi e che può diventare un connettore tra l'Amministrazione Comunale e i cittadini per avviare nuove pratiche come la cogestione di servizi, il mutuo aiuto, la partecipazione ad attività di autogestione. Questo lavoro richiede un costante e attento impegno di formazione che deve coinvolgere tutte le persone attivate nel processo anche se a diversi livelli e in misura differente. Gli operatori dei servizi alla persona sono dunque chiamati a rivedere e a riformulare la loro professionalità, per renderla adeguata ai nuovi scenari. CAMBIARE e INNOVARE per RI-COSTRUIRE, per andare incontro al futuro, anticipandolo e costruendolo con le proprie forze: forgiare con i vecchi materiali, nuove forme e modelli (culturali, comportamentali, organizzativi, gestionali) più adatti ai nuovi scenari.

**OBIETTIVI STRATEGICI** Nel corso del 2020, il Consiglio di Amministrazione avrebbe dovuto aggiornare gli orientamenti strategici da perseguire nel corso dei prossimi anni, con una visione temporale a medio/lungo termine. sostenuto da tutti. L'avvento della pandemia ha sconvolto tutti i piani e progetti e il Consiglio di Amministrazione e tutti i soci si sono ritrovati a dover ripensare a come riprogettare gli interventi alla luce della pandemia globale e alle conseguenti restrizioni sociali.

L'attività proposta è stata ben accolta dalle famiglie del territorio spinte sia dalla gratuità sia dalla professionalità e gentilezza del personale.

L'affluenza è stata piuttosto alta:

- bambini/e 0-6 anni = 310 presenze registrate, con una media di 15 bambini a pomeriggio
  - ragazzi/e 7-12 anni = 300 presenze registrate, con una media di 14 bambini a pomeriggio.
- Totale dei bambini che hanno usufruito del servizio: 610

- **Progetto di educazione al dialogo e alla pace- Liceo Rosmini di Trento.** Un progetto ambizioso da realizzarsi sia su classi del biennio sia del triennio, composto da incontri e laboratori sul tema della cittadinanza attiva. Nel pacchetto di progetto proposto alla scuola facevano parte della uscita di team building per le classi, dei percorsi laboratorio e una trasferta a Catania per incontrare associazioni che lottano contro la mafia e si battono per la libertà di espressione.

Il covid non ci ha permesso di realizzare quest'ultima fase di lavoro.

Sono state coinvolte 5 classi per un totale di 100 ragazzi e 4 insegnanti.

- **attività di supporto personalizzato con ragazzi/e con disabilità.** In collaborazione con Athena associazione, abbiamo fornito educatori per percorsi di supporto personalizzato volto al raggiungimento di obiettivi inerenti l'autonomia e la gestione della vita quotidiana. I percorsi si sono svolti in presenza fin quando si è potuto, si sono interrotti con il lock down e sono ripresi in estate.

Son stati seguiti 7 ragazzi.

- "Il bosco incantato dei bambini". Nonostante la pandemia, in collaborazione con il Consorzio Incentro abbiamo realizzato una proposta di animazione del Natale ardita e fantasiosa. All'interno del Cortile Urbano di via Roma a Rovereto, abbiamo ricreato un bosco (utilizzando cortecce e tronchi provenienti dalla foresta distrutta dalla tempesta Vaia), abbiamo proposto alle famiglie un percorso fatto di laboratori su prenotazione, letture animate all'aperto, la possibilità di addobbare un grande albero di Natale. Un'esperienza magica in un periodo molto particolare.

Abbiamo aperto a fine novembre 2020 e chiuso con l'epifania.

Abbiamo accolto 1050 persone in totale. Un successo.

#### ATTIVITA' NON REALIZZATE.

- Progetto E-Food. Il nostro progetto di punta, un servizio di proposte educative a carattere intergenerazionale all'interno della RSA Vannetti di Rovereto, ha subito un imponente stop dovuto alla chiusura della rsa stessa a causa del Covid. Tutte le attività ad essa legate sono state sospese. Unico filone che continua a sopravvivere è la cucina che abbiamo utilizzato durante il lock down come base per gli incontri online.
- Colonia di Mori. In continuità con l'anno precedente, avevamo proposto al comune di Mori di poterci sostenere per presentare un centro estivo anche nell'estate 2020. Purtroppo le difficoltà legate al reperire degli spazi sufficientemente ampi e i tempi stretti non hanno permesso al Comune di organizzarsi per tempo.
- Colonia Brentonico. Parallelamente alla proposta di animazione sul parco era stata pubblicata e promossa la colonia in stile classico. Molte famiglie ci hanno contattato chiedendo di poter invece usufruire di un servizio più smart e meno vincolante. Per cui non si è realizzata.
- Halloween Rovereto. Come ogni anno avremo dovuto gestire l'evento di Halloween nella città di Rovereto con animazione, laboratori. E' stata realizzata una proposta ma purtroppo non realizzabile a causa dei continui cambiamenti di normative legate alla diffusione del covid 19.

|  | 31/12/2020     | 31/12/2019    |
|--|----------------|---------------|
| I - Capitale                           | 4.135          | 4.120         |
| IV - Riserva legale                    | 5.615          | 2.437         |
| V - Riserve statutarie                 | 12.541         | 5.442         |
| VI - Altre riserve                     | (1)            | -             |
| VIII - Utili (perdite) portati a nuovo | (5.641)        | (5.641)       |
| IX - Utile (perdita) dell'esercizio    | 15.022         | 10.595        |
| <i>Totale patrimonio netto</i>         | <i>31.671</i>  | <i>16.953</i> |
| <b>D) Debiti</b>                       | <b>28.469</b>  | <b>31.163</b> |
| esigibili entro l'esercizio successivo | 13.182         | 13.906        |
| esigibili oltre l'esercizio successivo | 15.287         | 17.257        |
| <b>E) Ratei e risconti</b>             | <b>44.199</b>  | <b>109</b>    |
| <i>Totale passivo</i>                  | <i>104.339</i> | <i>48.225</i> |

|  | 31/12/2020    | 31/12/2019    |
|--|---------------|---------------|
| <b>A) Valore della produzione</b>  |               |               |
| 1) ricavi delle vendite e delle prestazioni  | 46.287        | 72.345        |
| 5) altri ricavi e proventi   | -             | -             |
| contributi in conto esercizio  | 14.391        | 911           |
| altri  | 14.022        | 4.683         |
| <i>Totale altri ricavi e proventi</i>  | <i>28.413</i> | <i>5.594</i>  |
| <i>Totale valore della produzione</i>  | <i>74.700</i> | <i>77.939</i> |
| <b>B) Costi della produzione</b>   |               |               |
| 6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci   | 5.868         | 6.809         |
| 7) per servizi   | 42.614        | 53.119        |
| 8) per godimento di beni di terzi  | 898           | 648           |
| 10) ammortamenti e svalutazioni  | -             | -             |
| a/b/c) ammortamento delle immobilizz.immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizz. | 5.554         | 3.161         |
| a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali   | -             | 315           |
| b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali   | 5.554         | 2.846         |
| <i>Totale ammortamenti e svalutazioni</i>  | <i>5.554</i>  | <i>3.161</i>  |
| 14) oneri diversi di gestione  | 3.384         | 2.997         |
| <i>Totale costi della produzione</i>   | <i>58.318</i> | <i>66.734</i> |

|  | 31/12/2020    | 31/12/2019    |
|--|---------------|---------------|
| Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)                                   | 16.382        | 11.205        |
| <b>C) Proventi e oneri finanziari</b>  |               |               |
| 16) altri proventi finanziari  | -             | -             |
| d) proventi diversi dai precedenti   | -             | -             |
| altri  | 15            | 6             |
| <i>Totale proventi diversi dai precedenti</i>  | 15            | 6             |
| <i>Totale altri proventi finanziari</i>  | 15            | 6             |
| 17) interessi ed altri oneri finanziari  | -             | -             |
| altri  | 146           | 62            |
| <i>Totale interessi e altri oneri finanziari</i>   | 146           | 62            |
| <i>Totale proventi e oneri finanziari (15+16-17+-17-bis)</i>                             | (131)         | (56)          |
| <b>Risultato prima delle imposte (A-B+-C+-D)</b>   | <b>16.251</b> | <b>11.149</b> |
| <b>20) imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate</b>          |               |               |
| imposte correnti   | 1.229         | 554           |
| <i>Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate</i> | 1.229         | 554           |
| <b>21) Utile (perdita) dell'esercizio</b>  | <b>15.022</b> | <b>10.595</b> |

F) ALTRE INFORMAZIONI

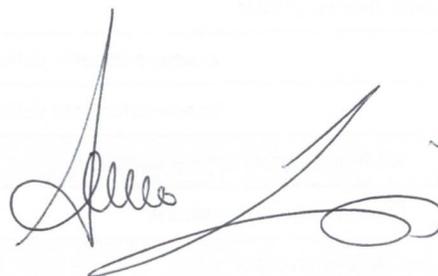
Autori del documento: dott.ssa Anna Guerrazzi

Raccolta delle informazioni: fonti interne, nel rispetto della massima privacy;

Garanzia del rispetto della normativa vigente in materia civilistica/fiscale/anti-riciclaggio.

G) MONITORAGGIO ORGANO DI CONTROLLO

Ai sensi di quanto statuito dal DM 04.07.2019 il Sindaco Unico attesta che il presente documento è stato redatto in conformità ai requisiti minimi richiesti dalla normativa citata.



## PROSPETTIVE FUTURE

Lo spirito della nostra cooperativa è quello di non abbattersi di fronte alle avversità e di trovare sempre nuove strategie e tentare nuovi percorsi.

Per questo abbiamo acquistato una vecchia roulotte che intendiamo trasformare in food track e in punto di riferimento per il territorio (educativa di strada). Abbiamo chiesto un contributo per il restauro alla Comunità di Valle.

Abbiamo inoltre fatto domanda a ITEA per uno spazio a S.Giorgio.

Abbiamo intenzione di innovarci e trovare nuovi spazi dove poter realizzare piccoli progetti per la comunità. Intendiamo realizzare tutti i nostri sogni e promuovere le nostre professionalità implementando i servizi rivolti alle persone:

- consulenza pedagogica
- Spazi compiti
- Assistenti educatori nelle scuole
- Laboratori di educazione alimentare nelle scuole e in rsa
- Ripresa del progetto E-food
- Educativa di strada con la nostra "Cipolla" la roulotte da restaurare
- Laboratori di gioco e letture per i più piccoli (0-3 anni)
- Spazi di socialità nuovi che permettano alla persona di incontrarsi, confrontarsi e crescere insieme.
- Collaborazioni con le scuole per promuovere la cultura dell'inclusione dell'accoglienza.

## E) SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

|  | 31/12/2020     | 31/12/2019    |
|--|----------------|---------------|
| <b>Attivo</b>                          |                |               |
| <b>B) Immobilizzazioni</b>             |                |               |
| II - Immobilizzazioni materiali        | 17.215         | 18.060        |
| <i>Totale immobilizzazioni (B)</i>     | <i>17.215</i>  | <i>18.060</i> |
| <b>C) Attivo circolante</b>            |                |               |
| II - Crediti                           | 45.418         | 22.075        |
| esigibili entro l'esercizio successivo | 45.418         | 22.075        |
| IV - Disponibilita' liquide            | 40.187         | 6.813         |
| <i>Totale attivo circolante (C)</i>    | <i>85.605</i>  | <i>28.888</i> |
| <b>D) Ratei e risconti</b>             | <b>1.519</b>   | <b>1.277</b>  |
| <i>Totale attivo</i>                   | <i>104.339</i> | <i>48.225</i> |
| <b>Passivo</b>                         |                |               |
| <b>A) Patrimonio netto</b>             |                |               |

In modo particolare, abbiamo, comunque, voluto porre l'attenzione su:

- 1) Partecipazione e coinvolgimento dei soci
- 2) Benessere delle persone
- 3) Organizzazione interna e sviluppo dei processi che la supportano per offrire servizi di qualità in relazione al nuovo contesto sociale
- 4) Alimentare la costituzione di reti territoriali attraverso la costruzione di alleanze e partnership
- 5) Offerta di nuovi servizi/progetti per rispondere ai bisogni più recenti
- 6) Comunicazione chiara e trasparente per valorizzare il lavoro nei territori

#### ATTIVITA' REALIZZATE

- Evento di **animazione sul parco Perlasca di Rovereto**, in occasione del Carnevale. Attività promossa dal comune di Rovereto e finanziata dall'AMR di Rovereto. Ci ha visti protagonisti nella gestione di un punto "merenda" per bambini/e e famiglie e animazione del parco.

Hanno partecipato più di 200 persone e abbiamo servito la merenda a più di 100 bambini e alle loro famiglie.

- **"io resto a casa...#oggi cucino io" laboratorio di cucina** per famiglie condotto interamente a distanza durante il periodo di Lockdown. Un'esperienza sostenuta dal Comune di Rovereto (attività sociali) che ha visto la presentazione di un piccolo corso di cucina in video dove i nostri educatori guidavano i bambini/e e le famiglie nella preparazione di piatti deliziosi da gustare insieme.

10 appuntamenti, pubblicizzati attraverso i social della cooperativa e del Comune di Rovereto che ha visto una partecipazione media di 25 bambini a volta con punte anche di 30/35 bambini collegati. Attività molto apprezzata soprattutto come intrattenimento in quel particolare momento storico.

- **Colonia Estiva "da Nonno Berto Outdoor"**. Data la contingenza sociale non è stato possibile replicare l'esperienza positiva di Centro estivo all'interno della RSA Vannetti di Rovereto, per cui è stato organizzato, con il supporto del Comune di Isera, uno spin off della stessa nel comune limitrofo.

All'interno della ex scuola elementare abbiamo accolto per 8 turni un totale di circa 50 bambini proponendo un centro estivo prettamente all'aperto con passeggiate e gite, in totale sicurezza.

- **Animazione al Parco di Brentonico**. Grazie al contributo del Comune di Brentonico, abbiamo potuto realizzare un'offerta insolita ai cittadini del piccolo comune montano. Un'animazione "sicura" (con spazi dedicati, triade in entrate ed uscita, santificazione continua) all'interno del parco pubblico di Brentonico.

zione a partita iva o prestazione occasionale. Nell'anno 2020 sono stati 2 i collaboratori a partita iva e 14 collaboratori occasionali.

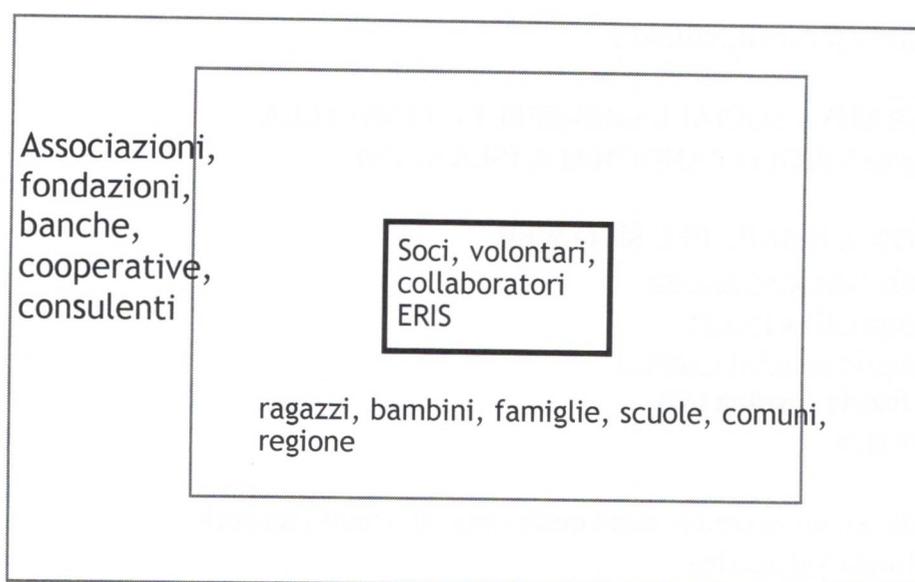
d) Volontari:

La cooperativa si avvale solitamente di un buon numero di volontari, ma nell'anno 2020 non è stato possibile usufruire di tali risorse a causa delle stringenti normative dettate dalla diffusione del Covid-19.

e) Mappatura delle responsabilità nei confronti degli stakeholders:

La natura stessa della cooperativa e gli ambiti in cui agisce ne fanno un soggetto intorno al quale si intrecciano numerose relazioni messe in atto da "portatori di interesse".

Sono portatori di interesse molto vicini i soci per i quali la cooperativa risponde ai bisogni di occupazione sono "portatori di interesse" gli utenti, siano essi bambini/e, minori, adulti per i quali la cooperativa è la risposta ad uno o più bisogni, dall'educazione alla formazione.



f) Organi di governo:

L'organigramma dell'ente è formato dal CDA composto da 4 unità che prende le decisioni riguardanti l'andamento dello stesso.

Legale rappresentante e coordinatore pedagogico

Dott.ssa Anna Guerrazzi, laurea in Consulenza Pedagogica per la disabilità e la marginalità.

Eletta legale rappresentante nel 2015, carica rinnovata due volte e attualmente in carica fino al 2023. Presiede il CDA, ha la delega sul conto corrente della cooperativa presso la cassa rurale della Vallagarina.

Inoltre le è stato affidato il compito di coordinatore pedagogico e supervisore delle attività della cooperativa. Svolge anche la funzione di progettista.